

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Versión vigente al 17 de julio de 2025

Bienvenido al sitio web de **RENSER ORIENTE, C.A.** disponible en www.renseroriente.com.ve. Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta expresamente los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le recomendamos no continuar navegando en el sitio.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Renser Oriente, C.A. es una empresa registrada bajo las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, con sedes operativas en el oriente y occidente del país, especializada en soluciones industriales, seguridad, calibración de equipos, capacitaciones técnico-ocupacionales y servicios de impresión para señalización.

2. ALCANCE Y USO DEL SITIO

Este sitio web tiene como finalidad ofrecer información sobre nuestros productos y servicios, facilitar el contacto comercial con nuestros asesores, y eventualmente permitir la contratación o cotización de servicios. El uso del sitio no constituye por sí solo una relación contractual directa, salvo que se indique expresamente.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido de este sitio web —incluyendo textos, logotipos, documentos, videos, composiciones gráficas, productos propios, entre otros— es propiedad de **Renser Oriente, C.A.**, salvo que se indique lo contrario. Algunas imágenes, íconos o recursos gráficos utilizados han sido obtenidos de bancos públicos o plataformas de libre uso y libre de derechos de autor (*royalty-free*), y se emplean conforme a sus respectivos términos de licencia.

Está prohibida la reproducción, modificación, distribución o uso comercial sin previa autorización por escrito de Renser Oriente, C.A.

4. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La información personal recolectada a través de formularios de contacto, suscripciones o cualquier otro medio será tratada con estricta confidencialidad, conforme a lo dispuesto en la **Ley de Protección de Datos de Carácter Personal** y demás normativas aplicables.

No compartimos, vendemos ni cedemos datos personales a terceros, salvo autorización expresa del titular o requerimiento legal. Para más información, consulte nuestra **Política de Privacidad**.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Renser Oriente C.A, se reserva el derecho de modificar, suspender o desactivar temporal o definitivamente el sitio web sin previo aviso, ya sea por mantenimiento técnico, actualizaciones o causas de fuerza mayor.

6. ENLACES EXTERNOS

Este sitio puede contener enlaces a páginas web de terceros. Renser Oriente C.A, no se hace responsable del contenido, exactitud ni disponibilidad de dichas páginas externas.

7. COTIZACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Algunos formularios del sitio permiten solicitar cotizaciones personalizadas. Dichas solicitudes no implican una obligación de contratación por parte de Renser Oriente C.A, ni garantía de disponibilidad inmediata.

Todo servicio contratado será formalizado mediante una orden de servicio, contrato o presupuesto previamente aceptado por ambas partes.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Renser Oriente C.A, no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio web ni la ausencia de errores. Asimismo, no se hace responsable por daños derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio, pérdida de datos, interrupciones de red, o presencia de virus informáticos.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia derivada del uso del sitio será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Barcelona, Estado Anzoátegui.

10. MODIFICACIONES

Renser Oriente, C.A, se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez publicadas en esta misma sección del sitio web. Se recomienda a los usuarios revisar esta página periódicamente.

11. CONTACTO

Para cualquier duda o consulta relacionada con estos Términos y Condiciones,
puede escribirnos al correo electrónico:
info@renseroriente.com.ve